

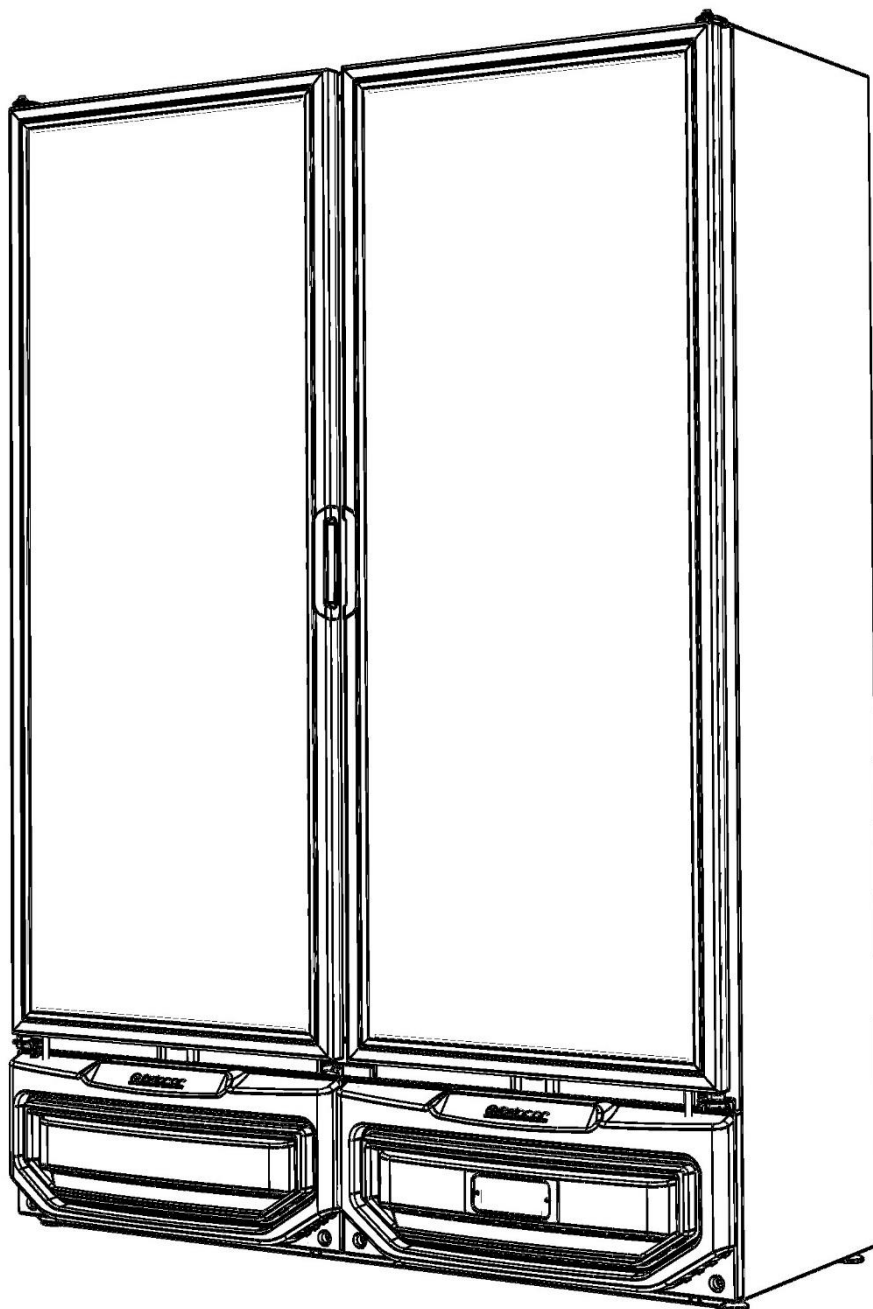
MANUAL DE INSTRUÇÕES

Linha Conveniência

GCVC • GCVC-EL • GCVC-EL LB

• GCVC-A EL • GCVC-CB

Imagem meramente ilustrativa GCVC-950EL



 **Gelopar**

Parabéns pela sua nova aquisição!

Você adquiriu um produto com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

Em conformidade com a portaria 371 do INMETRO, referente à certificação de segurança.

Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto. Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.

Índice

<u>PARA SUA SEGURANÇA</u>	2
<u>INFORMATIVO</u>	3
<u>INSTALAÇÃO</u>	3
<u>UTILIZAÇÃO</u>	5
<u>TEMPERATURA</u>	5
<u>CONTROLADOR ELETRÔNICO DIGITAL</u>	6
<u>REFRIGERAÇÃO</u>	6
<u>PORTA DE VIDRO DUPLO</u>	7
<u>CONDENSAÇÃO E RUÍDOS</u>	7
<u>ILUMINAÇÃO</u>	8
<u>LIMPEZA</u>	8
<u>DEGELO</u>	9
<u>PRATELEIRAS</u>	10
<u>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</u>	11
<u>RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES</u>	12
<u>MEIO AMBIENTE</u>	12
<u>OCORRÊNCIA DE DEFEITOS</u>	13
<u>CERTIFICADO DE GARANTIA</u>	14

Para sua segurança

1 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam

vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

- 2 - Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISSO 23953-2*. (*Versão Vigente)
- 3 - Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoa igualmente qualificada para evitar acidentes.
- 4 - Não descartar o produto em aterro sanitário.
- 5 - **AVISO:** Mantenha longe de obstruções todas as aberturas de ventilação no gabinete do aparelho ou na estrutura para embutir.
- 6 - **ATENÇÃO:** Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, além dos recomendados pelo fabricante.
- 7 - **AVISO:** Não danifique o circuito de refrigeração.
- 8 - **AVISO:** Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos / gelo, a menos que sejam do tipo recomendados pelo fabricante.
- 9 - Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante destes produtos recomende, siga as instruções do fabricante e verifique a faixa de temperatura indicada.
- 10 - A carga máxima suportada por prateleira aramada é de 20kg distribuídos.

- 11 -Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.
- 12 -Nunca o desligue da tomada puxando pelo cordão de alimentação. Utilize o plugue.
- 13 -Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.
- 14 -Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores (tipo T).
- 15 -Desligue da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
- 16 -Não instale próximo a fontes de calor ou inflamáveis.

17 -Produtos GVCV-45 / GVCV-45 LB / GVCV-45 CB.



17.1-Este refrigerador utiliza o fluido refrigerante R-290 inflamável.

17.2-Na parte traseira inferior do produto encontra-se etiqueta Símbolo de risco de fogo, de acordo com a norma *ISO 3864-B.3.2* e a *IEC 60335-2-89*.

Informativo

As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no (s) produto (s) contido (s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

Instalação

- 1 - Antes de ligar, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado e igual à indicada na etiqueta de

identificação próxima ao plugue.

- 2 - O plugue do cabo de alimentação deste equipamento segue o padrão estabelecido pela norma NBR 14136 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Caso sua tomada ainda esteja no padrão antigo, recomendamos a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR 14136. Esta adequação deve ser feita por um profissional qualificado. Nunca remova o pino do fio terra (do meio) da tomada.
- 3 - Se ao inserir o plugue na tomada ele não se encaixar, significa que o produto requer uma tomada e uma instalação elétrica com capacidade de corrente elétrica maior. Antes de ligar o equipamento a rede elétrica, faça a adequação da tomada conforme necessário. Use uma tomada exclusiva para a ligação do equipamento.
- 4 - Adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos perigosos.
- 5 - Utilize um disjuntor para proteção elétrica do equipamento de acordo com a capacidade especificada na etiqueta de identificação do produto para garantir sua proteção.
- 6 - A estabilização da rede elétrica é responsabilidade da concessionária de energia e a variação de tensão não deve ser superior a 10% a tensão indicada na etiqueta do produto. Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência.
- 7 - Se a tensão da rede elétrica na tomada estiver abaixo ou acima dos valores indicados na tabela abaixo, isso pode afetar o funcionamento do equipamento de refrigeração, levando à queima de componentes e redução da vida útil do

aparelho.

Tensão	Mínima	Máxima
127V	114V	140V
220V	198V	242V

- 8 - Quando muitos aparelhos elétricos são ligados na mesma rede, pode ocorrer queda de tensão, afetando o funcionamento dos equipamentos e até causando danos. Isso ocorre devido à sobrecarga da rede elétrica, o que pode resultar em mau funcionamento dos aparelhos ou até mesmo curtos-circuitos. Evite ligar vários aparelhos simultaneamente para reduzir os riscos de queda de tensão e danos elétricos.
- 9 - Não utilize adaptadores T e régua na instalação elétrica de equipamentos devido ao risco de sobrecarga e curtos-circuitos. O uso inadequado desses dispositivos pode causar danos aos aparelhos e até mesmo incêndios. Recomenda-se sempre seguir as instruções do fabricante e evitar sobrecarregar as tomadas. Priorize a segurança e consulte um profissional qualificado para instalações elétricas.
- 10 - Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação, os componentes internos que não estão instalados e as películas de proteção das chapas metálicas. Caso haja peças em aço inox é muito importante retirar a película de proteção para evitar mancha.
- 11 - É importante que o piso esteja seco e nivelado. Ajustes de nivelamento poderão ser realizados em uma medida máxima de 12mm.
- 12 - As partes traseira e inferior do equipamento podem apresentar risco de corte ou ferimento, por isso, cuidado ao manusear o refrigerador nestas regiões.
- 13 - **Antes de utilizar pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar a limpeza.**

14 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.

15 - Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.

16 - Não instale o equipamento perto de fontes de calor elevado. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência. Poderá também ocasionar deformações nas peças plásticas e baixo rendimento da refrigeração.



O local onde será instalado o expositor deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares, que incidam diretamente sobre o equipamento. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência.

17 - **ATENÇÃO:** Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 150mm de paredes e outros objetos. Em caso de personalização da loja com fechamentos, **É OBRIGATÓRIO** manter a circulação de ar do sistema de refrigeração como demonstrado na imagem. A obstrução da circulação de ar irá prejudicar o bom funcionamento do sistema de refrigeração.

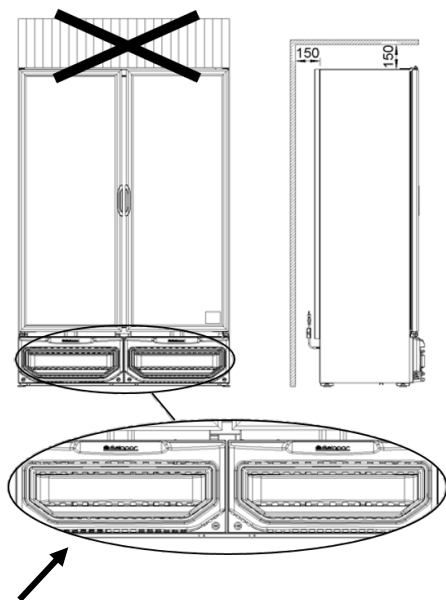
Anotações:

⚠ RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E EXPLOSÃO

Evite instalar seus aparelhos elétricos perto da saída de esgotos de limpeza do ambiente, drenos e janelas que possibilitem entrada de água e possam atingir componentes elétricos. Caso seja inevitável, tome medidas de proteção e cuidado para prevenir respingos e esguichos de água. Isso é essencial para garantir a segurança dos equipamentos e evitar danos elétricos que possam ocorrer devido à exposição à umidade. É proibido o contato dos componentes elétricos do equipamento com água ou qualquer tipo de umidade.

⚠ ATENÇÃO

Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação de ar. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 150mm de paredes e outros objetos. Nunca depositar objetos em cima do equipamento.



Entrada de ar livre de obstrução

Utilização

- 1 - O produto destina-se a refrigeração e exposição de produtos congelados.
- 2 - Para ligar e desligar seu refrigerador basta conectar ou desconectar o plugue da tomada.

- 3 - Sempre que desligar o refrigerador, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 4 - É importante não sobrecarregar de mercadorias, bem como não obstruir o fluxo de ar na entrada e saída do forçador de ar.
- 5 - Não armazenar produtos ainda quentes ou em temperatura ambiente. É **obrigatório** a colocação dos produtos na faixa de temperatura indicada para congelados.
- 6 - Manter a porta aberta somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento.
- 7 - É importante ao abastecer o expositor, observar o limite máximo de mercadoria. Mercadoria acondicionada acima do limite poderá ocasionar prejuízo de refrigeração.



IMPORTANTE: Identificação do limite máximo de carga.

Temperatura

- 1 - O controle da temperatura interna do refrigerador, é realizado, conforme tabela a seguir:

PRODUTO	SISTEMA DE REFRIGERAÇÃO	CONTROLE DE TEMPERATURA	FAIXA DE TEMPERATURA
GCVC EL/LB/A/CB	Ar forçado	Controlador Digital	-12 a -20°C

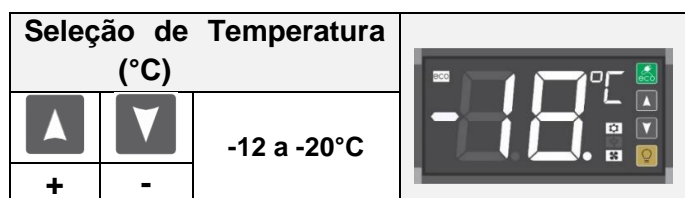
- 2 - O controle da temperatura interna do refrigerador é realizado através de um controlador eletrônico digital, localizado na carenagem inferior externa do produto.



- 3 - O controlador sai com regulagem **padrão de fábrica** e deverá ser adaptado de acordo com a necessidade de cada usuário. Sua regulagem é realizada através do visor do controlador.
- 4 - Haverá diferença de temperatura entre das prateleiras dentro do gabinete devido sentido do fluxo de ar e as aberturas de porta.
- 5 - A temperatura do refrigerador depende de alguns fatores, tais como:
 - Temperatura ambiente;
 - Giro diário de mercadoria;
 - Quantidade de mercadoria armazenada;
 - Tempo em que a(s) porta(s) ou tampa(s) fica(m) aberta(s);
 - Não obstrução das passagens de ar do equipamento;
 - Umidade relativa do ar;
- 6 - O produto foi desenvolvido para trabalhar com a classe climática 4 que corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e 55% de umidade relativa do ar.


Controlador Eletrônico Digital

- 1 - As principais funções do controlador eletrônico digital são: informar a temperatura no interior do refrigerador (termômetro), manter a temperatura desejável (termostato) e realizar o degelo pré-estabelecido.
- 2 - A seleção de temperatura é realizada através dos botões de toque localizados no Controlador Eletrônico Digital conforme o modelo do produto.

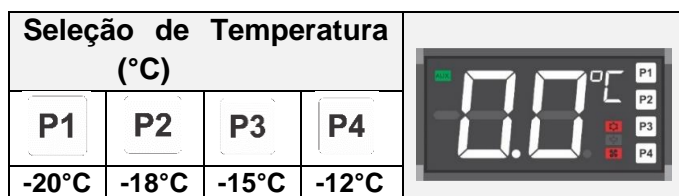
3 - Modelo A (Quando aplicável)



3.1 Para ajustar o *set point* pressione uma das setas  . Após pressionar aparecerá S1 e em seguida o valor programado. Utilizando as setas, ajuste a temperatura desejada. Quando chegar na temperatura desejada aguarde 1 s, S1 piscará e o novo *set point* aparecerá logo em seguida.

3.2 Neste modelo de produto o botão de “iluminação”  não realiza o desligamento da iluminação interna, sendo necessário o acionamento manual do interruptor, localizado no interior do produto. **(Consulte item Iluminação)**

4 - Modelo B (Quando aplicável)



4.1 Pressione o botão de toque (indicados como P1, P2, P3 ou P4) conforme a temperatura desejada, por dois segundos até ouvir um sinal sonoro. Em seguida é mostrada a temperatura selecionada no visor do controlador por dois segundos, retornando a exibir a temperatura do sensor interno.

Refrigeração

A refrigeração é realizada através de um evaporador com aletas, com sistema de ar forçado.

Anotações:

Porta de Vidro duplo

- 1 - Sua moldura é de Alumínio com painel de vidro duplo temperado impermeabilizado com resistência e vedação através de borracha magnética.
- 2 - Informamos que em dias de elevado teor de umidade no ar, poderá haver formação de gotas d'água (condensação do vapor) entre a porta e o gabinete, ou, em sua totalidade. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa).
- 3 - Pode haver também a formação de gotículas de água na face do vidro e perfil da porta, mesmo em portas com aquecimento, a depender da umidade relativa do ar.
- 4 - Ao abrir e fechar a porta irá ocorrer a formação de uma névoa na face interna da porta devido a diferença de temperatura interna e externa. Esta névoa é **temporária** e irá desaparecer após o fechamento da porta e estabilização da temperatura interna. Em produto que não tem ventilador interno, irá levará mais tempo para a estabilização e eliminação desta névoa na face do vidro. Não é um defeito de fabricação.
- 5 - Informamos que pode haver pequenas diferença na tonalidade e na transparência dos vidros das portas em função dos lotes de fabricação. Não é um defeito. Não é um defeito de fabricação.

Condensação e ruídos

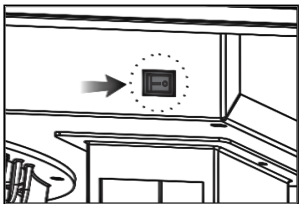
- 1 - Informamos que em dias de elevado teor de umidade no ar, poderá haver formação de gotas d'água (condensação do vapor) entre a porta e o gabinete. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa).
- 2 - Pode ocorrer sudação "suor" na porta e

gabinete em condições de alta umidade ou calor excessivo.

- 3 - No interior do equipamento, podem aparecer marcas de "suor" em áreas mais frias ou durante a mudança da temperatura de mais fria para mais quente. Isso pode resultar no acúmulo de água no fundo e nas paredes. Recomenda-se que o cliente seque manualmente o excesso de água.
- 4 - Em dias de chuva, início da manhã ou em regiões litorâneas ou que tem alta umidade esta condensação pode ocorrer com maior frequência
- 5 - Essa situação não é considerada um defeito do produto, mas sim uma consequência do ambiente em que ele está instalado.
- 6 - Ruído e vibração são características normais do funcionamento do compressor e da hélice do sistema de ventilação.
- 7 - Pequenos estalos podem ocorrer devido à contração e dilatação do gás refrigerante ou de seus componentes.
- 8 - A vedação da porta pode gerar ruídos no fechamento devido à queda da pressão interna. Aguarde alguns instantes para normalizar antes de abrir a porta.
- 9 - Devido ao uso comercial, o ruído pode ser mais alto do que em uma geladeira convencional. Por isso não instale o equipamento perto de quartos ou área que terá pessoas dormindo.

Anotações:

Iluminação

- 1 - Possui iluminação em barra(s) de LED de alta potência, localizada(s) no interior do produto.
- 2 - A iluminação é ligada/desligada por interruptor localizado no interior do produto. 
- 3 - Problemas devido ao uso de outro modelo de lâmpada ou ligação incorreta do componente, não serão cobertos pela garantia GELOPAR.
- 4 - A substituição deve ser realizada por um técnico autorizado ou por pessoa qualificada.

⚠ ATENÇÃO

A ligação do equipamento em tensão diferente da indicada na etiqueta do equipamento irá causar a queima de componente, inclusive do led. Isso caracteriza mau uso e não é coberto pela garantia da Gelopar.

Limpeza

⚠ RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E EXPLOSÃO

- Retire o plugue da tomada antes de iniciar a manutenção ou limpeza do produto.
- Não esguiche água no produto para que não molhe a parte elétrica ou mecânica do refrigerado.
- Não utilize produtos químicos ou abrasivos como: querosene, álcool ou solventes.
- Durante a limpeza do equipamento ou do ambiente como chão e paredes, não esguiche água ou jogue água nos componentes elétricos do equipamento. Isso pode danificar o seu funcionamento e causar choque elétrico ou explosões.

⚠ ATENÇÃO



- Para manter as características originais do aço inox, a limpeza adequada e rotineira é fundamental para preservação da resistência à corrosão, aparência e higiene.
- Recomenda-se o uso de água, sabão ou detergente suaves e neutros, aplicados com pano macio, e enxaguar com água preferencialmente morna.
- Após limpeza, é de fundamental importância realizar a secagem da superfície do aço inox com pano macio, para evitar o aparecimento de manchas na superfície do produto.
- Não utilize produtos de limpeza que contenham na sua formulação substâncias ácidas, alcalinas ou a base de cloro. Estas substâncias atacam o revestimento de proteção do metal, podendo ocorrer o surgimento de pontos de corrosão, tanto em superfícies de aço galvanizado, aços pintados e aços inox.
- O uso de material de limpeza que contenham substâncias mencionadas acima e que venham a gerar pontos de corrosão no equipamento não são cobertos pela garantia da Gelopar.
- Não utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou produtos abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos, além de danificar o equipamento, podem deixar resíduos que irão contaminar a superfície do material base (aço galvanizado ou aço inox).
- O aparecimento de pontos de corrosão ocasionado pela contaminação da superfície do material base devido a limpeza incorreta não é coberto pela garantia da Gelopar.

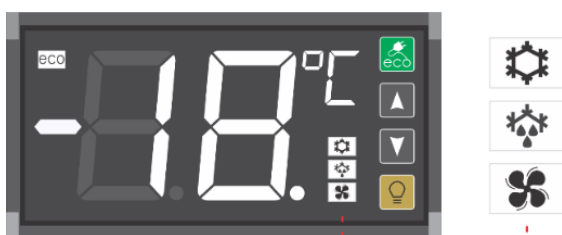
- 1 - Antes da limpeza, sempre desligue da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (exemplo: outro produto refrigerado ou caixa de isopor).
- 2 - Para a limpeza utilize somente uma flanela umedecida em água morna e sabão neutro.

- 3 - Para finalizar a limpeza da parte interna do gabinete, deixe uma abertura na tampa ou porta, até que seja eliminada toda a umidade residual da limpeza, evitando odores na área interna do equipamento e o aparecimento de possíveis pontos de corrosão das partes metálicas.
- 4 - Após finalizar o procedimento de limpeza do gabinete, ligue-o, deixando-o funcionar por um período mínimo de 2 horas e recolque os produtos.
- 5 - Em casos em que o equipamento permanecer longos períodos sem uso, ou seja, desligado, faça o procedimento de limpeza conforme **item 2** e deixe uma abertura na tampa ou porta, afim de evitar assim o acúmulo de odores, umidade e possíveis pontos de corrosão durante este período.

Importante: Não esguiche água no produto, evitando molhar e danificar as partes elétricas e mecânicas.

Degelo

- 1- O degelo é efetuado automaticamente pelo Controlador Eletrônico Digital e a água proveniente do degelo é conduzida a um recipiente apropriado, evaporando em seguida.
- 2- Se o produto estiver em estado de degelo o *led*  do controlador ficará aceso.
- 3- Após o degelo, o compressor será acionado, sendo indicado pelo *led*  que ficará aceso intermitente no visor.



Degelos	
Degelos	Executa degelos conforme tempos e temperaturas programadas no controlador. A finalização do degelo ocorre pelo tempo programado ou quando a temperatura final de degelo for atingida no sensor do evaporador (cabo cinza).
Bloqueia o Display durante o Degelo . Quando?	Quando está fazendo o degelo, o display é bloqueado para continuar mostrando a temperatura interna que estava no momento em que o degelo iniciou.
Não faz Degelo com Temperaturas "Altas"	Não permite fazer degelo se a temperatura no sensor de evaporador for maior que o programado no controlador.

Degelo manual:

- 4- O expositor em seu ciclo de refrigeração, com a abertura da porta e uso diário terá a formação e acúmulo de gelo entre as aletas do evaporador. Recomendamos que seja realizado um degelo manual quando a camada de gelo obstruir o fluxo de ar que passa pelo evaporador ocasionando perda de eficiência do sistema de refrigeração.

Procedimento para Degelo manual:

1. Desligue o equipamento, retirando o plugue da tomada.
2. Transfira todos os produtos para um para um freezer, refrigerador ou caixas térmicas.
3. Mantenha o expositor com a porta aberta para acelerar o degelo.
4. Aguarde o tempo necessário para o descongelamento do gelo do evaporador. As aletas do evaporador devem estar livres de camada de gelo.

Características Técnicas

• GVCV / GVCV-A / GVCV-EL / GVCV-950A EL

DESCRIÇÃO	GVCV-45	GVCV-950	GVCV-950A	GVCV-950EL	GVCV-950A EL
Dimensões Externas (mm)					
Frente	645	1325	1325	1325	1325
Profundidade	670	675	675	675	675
Altura	1962	1962	1987	1962	1987
Volume (L)					
	446	957	957	957	957
Peso (kg)					
Sem embalagem	98	168	168	168	168
Com embalagem	112	219	219	219	219
Potência Total (W)					
127V 60Hz	-	-	-	-	-
220V 60Hz	665	1140	-	1137	-
220V 50Hz	634	-	1295,9	-	1093
Consumo de energia (kWh/dia)					
Diário	14,54	26,27	27,67	23,50	24,50
Mensal	436,20	788,1	830,1	705	735
Tensão nominal (V)					
	220	220	220	220	220

• GVCV-LB / GVCV-CB / GVCV-EL CB / GVCV-EL LB

DESCRIÇÃO	GVCV-45 LB	GVCV-45 CB	GVCV-950EL CB	GVCV-950 LB	GVCV-950EL LB
Dimensões Externas (mm)					
Frente	645	645	1325	1325	1325
Profundidade	670	626	626	675	675
Altura	1962	1962	1962	1962	1962
Volume (L)					
	446	446	957	957	957
Peso (kg)					
Sem embalagem	98	98	168	168	168
Com embalagem	112	112	219	219	219
Potência Total (W)					
127V 60Hz	-	-	-	-	-
220V 60Hz	665	665	1140	1140	1137
220V 50Hz	634	634	-	-	-
Consumo de energia (kWh/dia)					
Diário	14,54	14,54	26,27	26,27	23,50
Mensal	436,20	436,20	788,1	788,1	705
Tensão nominal (V)					
	220	220	220	220	220

1. Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0* e ISO 23953-2* (critério: 24 horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura da tampa).
2. Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2*. ***Versão Vigente**

Ocorrência de Defeitos

Caso apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo.



Caso o problema permaneça, entre em contato com a rede de Assistência Técnica Autorizada Gelopar.

Equipamento não liga

Causa Provável	Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica
Solução	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento
Causa Provável	Fusível queimado ou disjuntor do estabelecimento desligado
Solução	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento
Causa Provável	Cordão de alimentação danificado
Solução	Contatar o Assistente Técnico para efetuar a substituição

Não gela o suficiente

Causa Provável	Temperatura selecionada inadequada
Solução	Veja item Temperatura
Causa Provável	- Mercadorias mal distribuídas ou obstruindo a entrada ou saída de ar do forçador de ar
Solução	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as mercadorias - respeite o limite de carga.
Causa Provável	Porta está sendo aberta com muita frequência
Solução	Abra somente o indispensável.
Causa Provável	Equipamento sem circulação de ar
Solução	Veja item Instalação.

Mensagem de alarme no display "E0" (Piscando)

Causa Provável	Erro no sensor 1 de controle
-----------------------	------------------------------

Solução	Contatar o assistente técnico
Condensação externa	
Causa Provável	Umidade do ar muito elevada
Solução	Normal em certos climas e épocas do ano.
Causa Provável	Má vedação da borracha magnética da porta
Solução	Regule os pés niveladores de maneira a manter o produto de 2 a 3° inclinado para trás.

Ruídos anormais

Causa Provável	Nivelamento inadequado
Solução	Posicione o produto em local com piso nivelado
Causa Provável	Forçador de Ar
Solução	É normal produzir um barulho característico de um ventilador

A iluminação não funciona

Causa Provável	Plugue desligado da tomada
Solução	Ligue o plugue na tomada
Causa Provável	Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica.
Solução	Corrigir o defeito da tomada.
Causa Provável	Fusível queimado ou disjuntor do estabelecimento desligado
Solução	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento
Causa Provável	LED queimado.
Solução	Contatar o Assistente Técnico autorizado para substituição
Causa Provável	Cabo elétrico danificado.
Solução	Contatar o Assistente Técnico autorizado para substituição
Causa Provável	Interruptor desligado.
Solução	Ligue o interruptor

1) Garantia dos Produtos:

A Gelopar concede garantia contra qualquer falha de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional).

a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:
Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:

Peças plásticas – desde que não tenham sido danificadas por mau uso;

b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência.

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, que não influenciam o funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso.

Observações:

Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida; sem apresentação da Nota Fiscal, o tele atendimento e as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.

Importante:

- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto será cobrada do usuário, pelo técnico.
- Acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo caso o produto apresente algum defeito; a relação de oficinas autorizadas encontra-se disponível no site www.gelopar.com.br, ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0300 313 0900** ou **(41) 3607-9000**, para abertura do chamado.

DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:

Nome do responsável: *se comércio, informar também o nome do estabelecimento.

E-mail:

Endereço: *de onde está o produto

Bairro:

Cidade:

Cep:

Telefone Fixo com DDD:

Telefone Celular com DDD:

Modelo Do Equipamento: * encontrada na etiqueta branca colada no produto

Número De Série: *encontrada na etiqueta branca colada no produto

Defeito Reclamado:

Nota Fiscal De Compra: * Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.

- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico (valores pagos diretamente ao Técnico) ou com os custos de deslocamento do produto até a oficina autorizada.
- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não

autorizadas.

A Garantia Perderá a Validade:

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.
- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão prejudicando o desempenho satisfatório do equipamento
- Quando os defeitos ou danos causados ao equipamento for originário de causas naturais como enchentes, alagamentos, descargas elétricas, temporais, exposição excessiva ao calor e outros.
- Quando ocorrer corrosões provocada por causas naturais como enchentes e alagamentos; batidas; aranhões; riscos decorrentes do armazenamento e transporte incorreto assim como pela má utilização do equipamento ou o uso de materiais de limpeza agressivos ou abrasivos que venham a diminuir a qualidade do revestimento.
- Sobre componentes que sofram desgastes naturais devido ao seu uso como gaxeta de porta, gaxetas de

vedação, botões de acionamento.

- Sobre peças plásticas dos equipamentos ficarem expostas ao sol diretamente ou de forma indireta e que venha apresentar variação na cor.
- O aparecimento de pontos de corrosão após 12 meses devido ao seu uso natural a contar da emissão da Nota Fiscal.
- Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
- Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.
- Por não adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos perigosos. Nesta norma é abordada a especificação completa de quadros, terminais de distribuição, respectivos alimentadores e as exigências de segurança da NR 10. Atendendo às exigências legais, para uma instalação projetada e construída de acordo com a NBR 5410, que estará atendendo o código de defesa do consumidor e o código de edificações.
- Modificações no equipamento, mudando a configuração original de fábrica. A Gelopar fica isenta de qualquer responsabilidade por eventuais danos causados em função de alterações na configuração original do produto, como por exemplo, a instalação de travas e cadeados nas portas, ou troca de peças diferentes dos originais.

Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.
Rua Dr. Eli Volpato, 250 - Bairro Chapada
CEP: 83.707-746 – Araucária – PR – BR
Telefone: +55 (41) 3641-1400
Atendimento ao consumidor: **0300 313 0900**
ou (41) 3607-9000
www.gelopar.com.br
assistec@gelopar.com.br

