

---

**LINHA COMPLEMENTO**

---

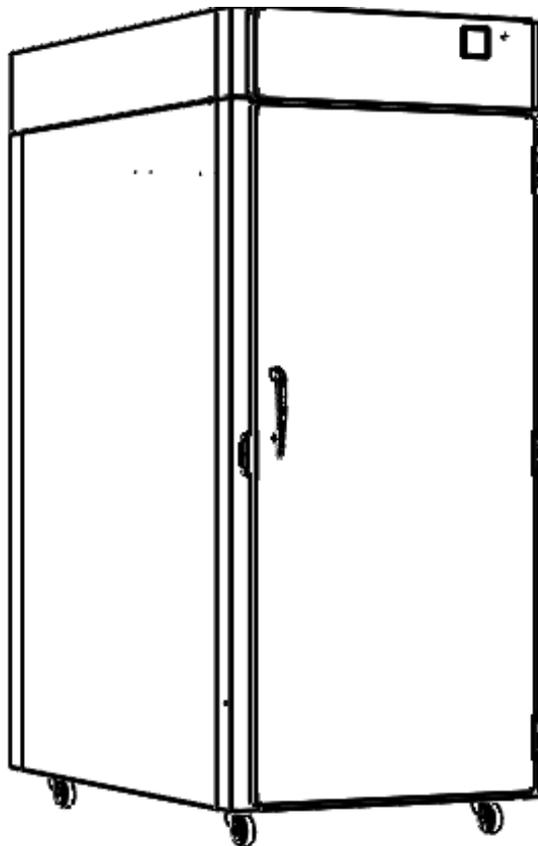
**GCTP**

---

**Câmara Climática “Termopão”**

---

Imagem meramente ilustrativa GCTP-1200AI



## Parabéns pela sua nova aquisição!

Você adquiriu uma câmara climática para pães, fabricado com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

**Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto. Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.**

## Índice

Para sua segurança .....	1
Informativo.....	1
Instalação.....	2
Utilização.....	2
Temperatura.....	3
Programações.....	3
Vaporizador.....	6
Lâmpada Sinalizadora do Protetor Térmico.....	6
Limpeza.....	6
Bandejas.....	7
Características Técnicas.....	9
Recomendações Importantes.....	9
Meio Ambiente.....	9
Ocorrência de Defeitos.....	10
Certificado de Garantia.....	10

## Para sua segurança

- 1 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- 2 - Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.
- 3 - Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores (tipo T).
- 4 - Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.
- 5 - Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou técnico autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.



6 - Nunca o desligue da tomada puxando pelo cordão de alimentação, utilize o plugue.

7 - Desligue da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.

8 - Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante destes produtos recomende, siga as instruções do fabricante e verifique a faixa de temperatura indicada.



- 9 - Não instale próximo a fontes de calor ou inflamáveis.

## Informativo

As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no (s) produto (s) contido (s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

## Instalação

- 1 - Antes de ligar, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta de identificação.
- 2 - Verifique se a sua rede elétrica suporta a potência informada na etiqueta de identificação.
- 3 - A variação de tensão não pode ser inferior/superior a 10%. Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com potência compatível com o aparelho.
- 4 - O local onde será instalado deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares. Também não é aconselhável que haja fontes de calor elevado próximo ao local. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência. Poderá também ocasionar deformações nas peças plásticas e baixo rendimento.
- 5 - Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação, os componentes internos que não estão instalados e as películas de proteção das chapas metálicas. Caso haja peças em aço inox é muito importante retirar a película de proteção para evitar mancha.
- 6 - Antes de utilizar pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar a limpeza.
- 7 - A câmara é dotada de um dreno no fundo para facilitar o escoamento da água durante o degelo e a limpeza; caso queira, poderá ser ligado diretamente à rede de esgoto através de uma mangueira de "3/4" ou sifão fixado ao dreno com uma abraçadeira metálica (não acompanha o produto). Importante: Durante o dia a dia mantenha o dreno fechado (com o tampão colocado) para evitar a entrada de odores no balcão, proveniente do esgoto.
- 8 - Instalar a mangueira do equipamento de água com pressão mínima (20Kpa) e máxima (500Kpa).
- 9 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.
- 10 - Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, acionar a assistência técnica Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.

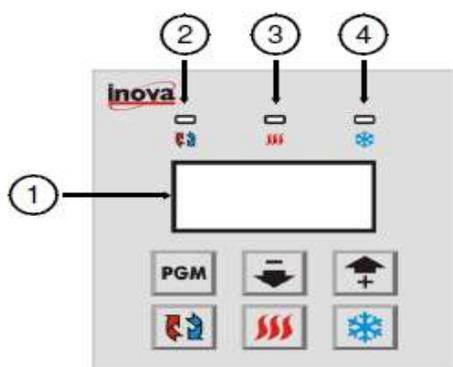
## Utilização

- 1 - O produto foi projetado para trabalhar em duas funções, refrigerada entre +5° e +10°C e aquecimento entre +10°C e +40°C (o ideal é que se trabalhe com a temperatura de +7°C para refrigeração. E para aquecimento se trabalhe com a temperatura de +23°C).
- 2 - Para ligar e desligar seu produto basta conectar ou desconectar o plugue da tomada, e também através do interruptor.
- 3 - Sempre que desligar o produto, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.
- 4 - Não armazenar produtos ainda quentes ou em temperatura ambiente. O aconselhável é a colocação dos produtos na faixa de temperatura indicada acima.
- 5 - Manter a porta aberta somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento.
- 6 - O conjunto de mangueiras fornecido com o aparelho deve ser utilizado, e os velhos conjuntos de mangueira não devem ser reutilizados.
- 7 - O sistema vaporizador gera umidade através de uma resistência elétrica que evapora a água num reservatório. Para seu funcionamento, a temperatura de aquecimento deve ser programada com uma diferença de no mínimo 5°C da temperatura ambiente.
- 8 - Este equipamento não possui sistema independente de vaporização para controle de unidade no modo refrigeração.



## Temperatura

### a) Conhecendo o controlador



- 1) Display para visualização dos dados do processo e parâmetros programáveis
- 2) Led para sinalizar que o controlador está com o ciclo ativo, sendo necessário observar os outros leds para saber qual processo está sendo executado.
- 3) Led que sinaliza o estado da saída de aquecimento.
- 4) Led que sinaliza o estado da saída de refrigeração.



Tecla down: Diminui o valor dos parâmetros programáveis.



Tecla Up: Aumenta o valor dos parâmetros programáveis.



Tecla de acesso à programação.



Tecla para ativar e desativar o ciclo de controle.



Tecla para ativar e desativar o processo de aquecimento contínuo.



Tecla para ativar e desativar o processo de refrigeração contínuo.

## Programações

Para acessar as programações e passar de um parâmetro para outro, utilize a tecla **PGM** e para alterar o valor dos parâmetros utilize as teclas  e . Nesta função é possível programar:

- Hora de início de aquecimento: entre 00:00hs e 23:59 horas;
- Hora de final do aquecimento: entre 00:00hs e 23:59 horas;
- Período de ciclo: 24 / 48 / 72 horas. Recomendamos trabalhar somente com o ciclo de 24 horas, que refere-se ao período atual, tendo em vista que a fermentação do pão deverá ser retardada no máximo até 10:00 horas.
- Temperatura de refrigeração: entre +5°C e +10°C. Sugerimos a temperatura de +7°C;
- Temperatura de aquecimento: entre +10°C e +40°C. Sugerimos a temperatura de +23°C;

### a) Programando Passo a Passo

Quando a Câmara é ligada, o display do controlador mostrará 'o dia da semana e hora' por 5 segundos. Após este tempo o display mostrará 'temperatura de refrigeração e a temperatura interna da câmara'; para programá-lo proceda da seguinte forma:

Passo	Função	Comando	Display
1°	Inicia o modo programação Programa o horário de início do aquecimento Use as teclas para ajustar o horário	 	
2°	Programa o horário final do aquecimento Use as teclas para ajustar o horário	 	

3°	Programa o período de trabalho Use as teclas para ajustar o período Recomendamos utilizar sempre o período de 24 horas.		PERIODO: 24 HORAS
4°	Programa a temperatura de refrigeração Use as teclas para ajustar à temperatura desejada – faixa de regulagem +5°C a +10°C Sugerimos +7° C		REFRIGER. 007° C
5°	Programa a temperatura de aquecimento Use as teclas para ajustar a temperatura desejada – faixa de regulagem +10°C a +40°C Sugerimos +23° C		AQUECIM. 23° C

6°	Finaliza o modo programação		
7°	Ativa o processo, de acordo com o que foi programado. Para desativar o processo aperte o botão novamente.		
8°	Quando se ativa a programação o 'LED' NORMAL ficará acesso e também o 'LED' da operação que a Câmara estiver executando. A Câmara irá iniciar a refrigeração, desde que a hora atual não esteja dentro do período programado de aquecimento.		
<b>Após completar o ciclo automático, a Câmara se desligará e emitirá um sinal sonoro.</b>			
9°	Para silenciar o alarme pressione		
10°	Para alterar somente um determinado parâmetro pressione a tecla <PGM> até o visor mostrar o item; Utilize as teclas UP e DOWN para ajustar o valor. Obs.: Não é necessário pressionar nenhum botão para confirmar o ajuste.		
11°	Para utilizar a mesma programação no(s) próximo(s) dia(s) utilize a tecla para ativar a programação de ciclo automático.		

## b) Ciclo Contínuo

	Função	Comando
12°	Pressione este botão para iniciar o ciclo de aquecimento. Obs.: A temperatura desejada de aquecimento deverá ser programada conforme o item anterior. Para desligar o aquecimento pressione novamente este botão.	
13°	Pressione este botão para iniciar o ciclo de refrigeração. Obs.: A temperatura desejada de refrigeração deverá ser programada conforme o item anterior. Para desligar a refrigeração pressione novamente este botão.	

A fermentação do pão poderá ser retardada por cerca de 10:00 horas, se a temperatura for mantida entre +7 a +10° C.; ou poderá ser acelerada, elevando-se a temperatura na faixa de +23 à +25°C. Por cerca de 2:00 horas.

A Câmara Climática foi desenvolvida para trabalhar em condições máximas de temperatura ambiente na faixa de +32°C e umidade relativa do ar de 65%.

### c) Outras informações

- Display estará sempre alternando entre:

- O dia da semana e o horário atual são

QUINTA  
15:07 58

- A temperatura programada (da função que está sendo executada) interna da Câmara.

P=007 °C  
C=025 °C

- Durante o funcionamento da Câmara o 'LED' de Aquecimento ou Refrigeração funcionará da seguinte forma:

#### Aquecimento

- **Piscando rápido:** significa que a Câmara está dentro do tempo de aquecimento e as resistências estão funcionando.
- **Piscando lento:** significa que a Câmara está dentro do tempo de aquecimento e as resistências não estão funcionando, pois foram desligada em virtude da temperatura programada ter sido atingida. Entrará em funcionamento novamente assim que for necessário.

#### Refrigeração

- **Piscando rápido:** significa que a Câmara está dentro do tempo de refrigeração e a unidade de refrigeração está funcionando.
- **Piscando lento:** significa que a Câmara está dentro do tempo de refrigeração e a unidade de refrigeração não estão funcionando, pois foi desligada em virtude da temperatura programada ter sido atingida. Entrará em funcionamento novamente assim que for necessário.

- O controlador possui um relógio interno. Este relógio é alimentado pela rede quando a Câmara estiver energizada, e por uma bateria interna quando a Câmara não estiver energizada, caso necessite acertar o horário, proceda da seguinte forma:

Passo	Função	Comando	Display
1°	Para acertar a hora e o dia da semana Pressione ao mesmo tempo as teclas <Up> e <Down>;  Com as duas tecla pressionada pressione também a <PGM>	  	ACERTA H 03:00
2°	Agora, utilize as teclas <Up> e <Down> para efetuar o ajuste da hora;	 	ACERTA H 04:30
3°	Pressione a tecla <PGM> para acertar o dia da semana		ACERTA D TERÇA
4°	Agora, utilize as teclas <Up> e <Down> para efetuar o ajuste do dia da semana;	 	ACERTA D TERÇA
5°	Para sair do modo ajuste de hora e dia da semana pressione <PGM>		P=007 °C C=025 °C

## d) Mensagens de erros

- O Display do controlador está programado para mostrar alguns alertas de erros caso ocorram algumas situações, tais como:
- **Falha no Sensor de Temperatura:** caso apareça a mensagem “FALHA! S.TEMPER” o sensor de temperatura está desconectado ou com defeito. Acionar a Assistência Técnica para solucionar o problema.

## e) Símbolos



[Símbolo IEC60417-5036 (DB:2002-10)] – Tensão perigosa.



Ponto de equipotencial identifica os terminais que quando conectados juntos, trazem as várias partes de um equipamento ou um sistema para o mesmo potencial, não necessariamente é o ponto de terra.



O símbolo da IEC 60417 significa botão de ligar e desligar o aparelho.

## Vaporizador

- 1 - A câmara é dotada de um vaporizador, que tem a função de manter o teor de umidade relativamente alto dentro da Câmara Climática afim de que a massa não resseque.
- 2 - A entrada de água deva ser ligada à rede hidráulica (filtro de água), para que não ocorra falta de água no reservatório. O vaporizador aquece esta água transformando-a em vapor, o qual é distribuído no interior da câmara através do micromotor instalado no teto. Para o funcionamento do vaporizador, ele permanece ligado sempre que o aquecimento esteja operando.
- 3 - Na ocasião das retiradas das bandejas com pães, retire-as sempre de cima para baixo, isto fará com que as que irão ficando também recebam a umidade necessária.
- 4 - Se o nível da água no reservatório estiver baixo, aparecerá a mensagem “FALTOU ÁGUA” no display do controlador, além do aviso sonoro, isto ocorrerá até que o nível de água volte ao normal ou a Câmara seja desligada.
- 5 - Obs.: A ligação da entrada de água à rede hidráulica deve ser feita com uma mangueira flexível apropriada, que acompanha a Câmara Climática.
- 6 - **Falta de água no Vaporizador:** será apresentada a mensagem: “FALTOU ÁGUA” e também um sinal sonoro para alertar o operador.

**Importante:** O vaporizador é acionado somente no modo aquecimento.

## Lâmpada Sinalizadora do Protetor Térmico

- Quando a lâmpada acender, iniciar os seguintes passos.
  - 1- Desligar o produto da tomada.
  - 2- Aguardar o produto ficar com temperatura abaixo de 30°C.
  - 3- Verificar o reservatório de água.
  - 4- Caso exista água, fechar porta e religar o produto.
  - 5- Caso NÃO tenha água, verificar se está chegando água no mesmo.
    - Faça com que chegue água.
    - Feche a porta.
    - Ligue o produto.
  - 6- Caso a lâmpada volte a acender, acionar a assistência técnica.



## Limpeza

- 1 - Antes da limpeza, sempre desligue da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (exemplo: outro produto refrigerado ou caixa de isopor).
- 2 - Para a limpeza utilize somente uma flanela umedecida em água morna e sabão neutro.
  - Não utilize produtos de limpeza que contenham na sua formulação substâncias ácidas,



alcalinas ou a base de cloro, estas substâncias atacam o revestimento de proteção do metal, podendo ocorrer o surgimento de pontos de corrosão.

- Não utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou produtos abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos, além de danificar o equipamento, podem deixar odores desagradáveis e resíduos.

3 - Para finalizar a limpeza da parte interna do gabinete, deixe uma abertura na tampa ou porta, até que seja eliminada toda a umidade residual da limpeza, evitando odores na área interna do equipamento e o aparecimento de possíveis pontos de corrosão das partes metálicas.

4 - Após finalizar o procedimento de limpeza do gabinete, ligue-o, deixando-o funcionar por um período mínimo de 2 horas e recolha os produtos.

5 - Em casos em que o equipamento permanecer longos períodos sem uso, ou seja, desligado, faça o procedimento de limpeza conforme **item 2** e deixe uma abertura na tampa ou porta, afim de evitar assim o acúmulo de odores, umidade e possíveis pontos de corrosão durante este período.

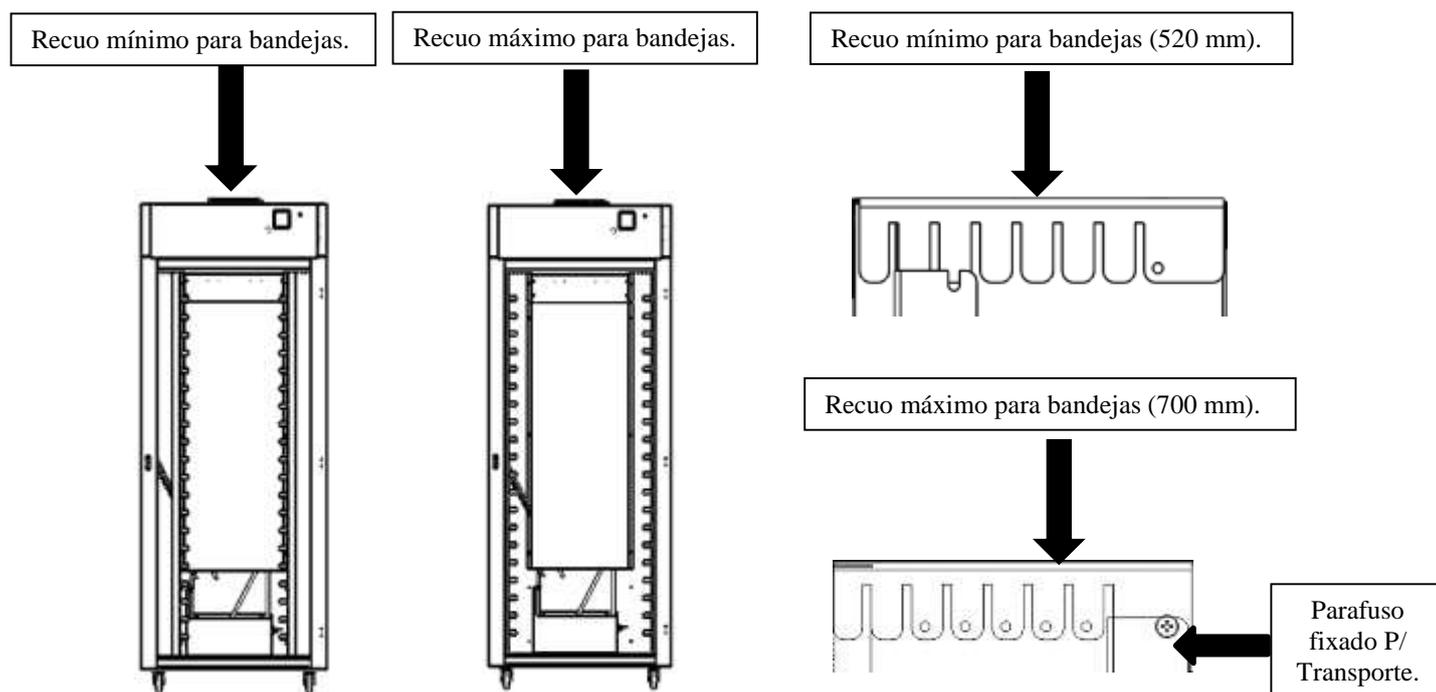
**Importante:** Não esguiche água no balcão, evitando molhar e danificar as partes elétricas e mecânicas.

## Bandejas

O modelo GCTP-600AI possui capacidade para 20 bandejas de 580x680mm. Para este modelo, o sistema é fixo e não possui regulagem de largura.

O modelo GCTP-1200AI possui um sistema de cremalheiras que possibilita ao usuário ajustar o produto para receber as diversas dimensões de bandejas existentes no mercado, conforme imagens abaixo.

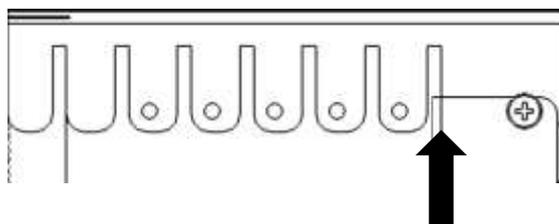
Observação: As Bandejas (esteiras) poderão ser adquiridas em Lojas Especializadas (consulte seu Revendedor).



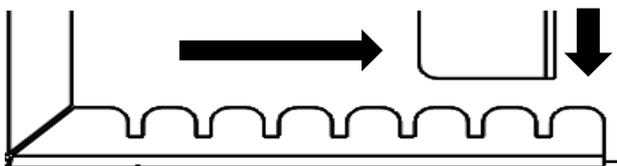
**Observação:** o produto GCTP-1200AI possui a capacidade de receber bandejas que variam de 450 mm a 700 mm de largura.

1 – Para executar o processo de recuo, proceder da seguinte maneira:

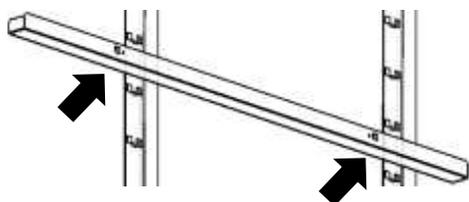
- Remova o parafuso “fixado P/ transporte”.
- Suspenda a travessa base das guias, encontre a distância que melhor lhe atende, encaixando primeiramente na parte superior:



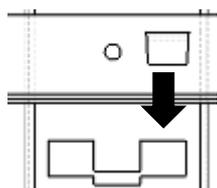
c) Em seguida na parte inferior, encaixe na mesma direção:



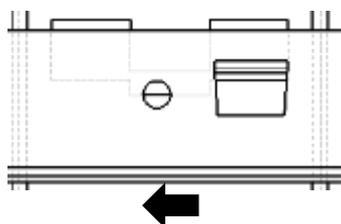
2 – Para encaixar as travessas, seguir os procedimentos abaixo:



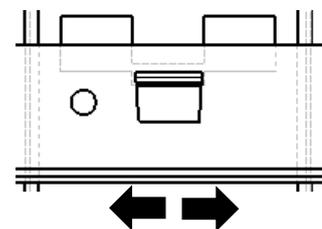
1º: Posicione a travessa em direção as guias.



2º: Insira as abas da travessa no recorte maior das guias e puxe para baixo.



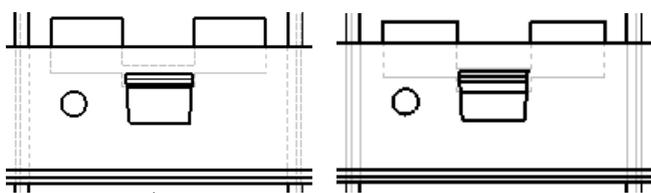
3º: Empurre a travessa em sentido ao recorte central, as abas irão se encaixar no mesmo.



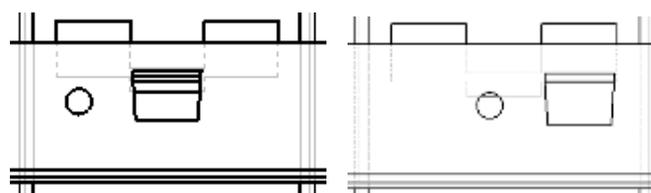
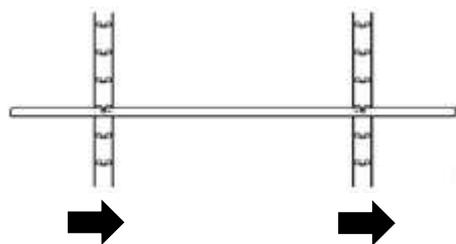
4º: Certifique-se que as abas da travessa estão bem encaixadas no recorte central fazendo movimentos para a esquerda e direita (as abas não podem sair do recorte central).

Finalizado o processo, o seu produto está pronto para receber as prateleiras.

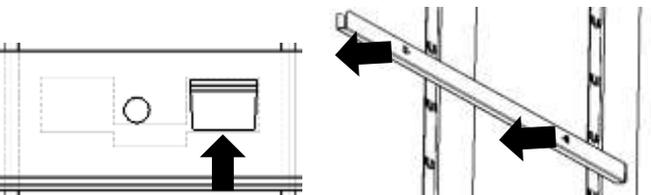
3 – Caso seja necessário retirar as travessas, seguir os procedimentos abaixo:



1º: Puxe a travessa para cima de maneira que ambas as abas subam e toquem na aresta superior do recorte central da guia.



2º: Movimente a travessa de forma que ambas as abas se movimentem em sentido ao recorte maior (pode ser o esquerdo ou o direito), na imagem está ilustrado em sentido ao recorte direito.



3º: Puxe a travessa para cima e a movimente de forma que ambas as abas se afastem dos recortes das guias.

Finalizado o processo de retirar as travessas pode-se recoloca-las e posiciona-las de acordo com a necessidade.

## Características Técnicas

Descrição	GCTP-1200AI	GCTP-600AI
<b>1 - Dimensões Externas (mm)</b>		
Largura (Frente)	875	750
Profundidade	1385	1056
Profundidade c/ porta aberta	2206	1690
Altura	2085	2045
<b>2 - Volume (L)</b>		
<b>3 - Peso (kg)</b>		
Sem Embalagem	222	127
Com Embalagem	271	
<b>4 - Tensão Nominal</b>	127/220 V	127/220 V

1. Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0\* e ISO 23953-2\* (critério: 24horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura de portas).
2. Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2\*.

## Recomendações Importantes

- 1 - Concebido para funcionar em condições climáticas até 32°C e umidade relativa do ar de 65%.
- 2 - Dados de desempenho deste manual são determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes podem variar significativamente.
- 3 - O local de instalação deverá ter boa circulação de ar; variações climáticas muito acentuadas poderão comprometer os materiais utilizados.
- 4 - Em períodos de desuso, é imprescindível que o produto esteja perfeitamente higienizado e **desligado**, com o plugue retirado da tomada e com a porta aberta.
- 5 - Em dias que a umidade do ar estiver muito elevada (dias de chuva, por exemplo) é comum haver uma condensação maior que o notado em outros dias. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa), e não se trata de um defeito de fabricação, e sim de um fenômeno natural do clima.
- 6 - Em ambientes climatizados, a condensação é sensivelmente minimizada.
- 7 - Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do produto, pois poderá causar danos às mesmas.
- 8 - Evite o contato com as partes internas frias, pois a umidade existente na mão poderá “grudá-la” junto às mesmas, e a baixa temperatura poderá causar lesões na pele.
- 9 - O cordão de alimentação não deve ficar exposto, pois sua ruptura acidental poderá causar, além da interrupção do fornecimento de energia elétrica, danos à saúde dos usuários. Procure efetuar a ligação do cordão de alimentação em pontos onde não haja circulação de pessoas ou objetos.
- 10 - Ocorrendo interrupção no fornecimento de energia elétrica evite abrir a porta do expositor.
- 11 - A Gelopar reserva-se o direito de efetuar modificações de materiais sem aviso prévio. As ilustrações são meramente referenciais.

## Meio Ambiente



- 1- Os materiais de embalagem utilizados neste produto são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos e papelão e enviar às companhias de reciclagem.
- 2- Este refrigerador utiliza o fluido refrigerante R-134a, que não afeta a camada de ozônio e não contribui com o efeito estufa (fluido ecologicamente correto).
- 3- Para isolamento térmico utilizamos poliuretano com agente expansor ecológico que não agride a camada de ozônio, sendo assim, sua ação sobre efeito estufa é pouco relevante.
- 4- Não descartar o produto em aterro sanitário.

## Ocorrências de Defeitos

Caso apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo.

Caso o problema permaneça, entre em contato com a rede de Assistência Técnica Autorizada Gelopar.

Sintoma	Causa Provável	Solução
<b>O Equipamento não liga</b>	Plugue desligado da tomada	Ligue o plugue na tomada
	Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica.	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento
	Fusível queimado ou disjuntor desligado	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor
	Cordão de alimentação danificado	Contate a assistência técnica para proceder aos reparos.
	Chave liga/desliga do painel desligada	Ligue a chave
	Controlador não está acionado	Veja item painel de controle- programando passo a passo ou ciclo contínuo
<b>Não aquece o suficiente – aquecimento insatisfatório</b>	Temperatura programada no controlador está errada	Veja item <b>Painel de Controle</b> - Programando passo a passo ou Ciclo Contínuo
	Controlador não está acionado	Veja item Painel de Controle - Programando passo a passo ou Ciclo Contínuo
	Vaporizador está sem água (mensagem de alerta no Display do Controlador)	Regularize a água no reservatório do vaporizador.
	Porta está sendo aberta com muita frequência	Abra somente o indispensável
	Sensor de temperatura desconectado ou com defeito	Contate a assistência técnica para proceder aos reparos.
<b>Não gela o suficiente – refrigeração insatisfatória</b>	Controlador não está acionado	Veja item Painel de Controle - Programando passo a passo ou Ciclo Contínuo
	Temperatura programada no Controlador está errada	Veja item Painel de Controle - Programando passo a passo e ajuste a temperatura desejada
	Porta sendo aberta com muita frequência	Abra somente o indispensável
	Equipamento sem circulação de ar	Veja item Instalação
	Sensor de temperatura desconectado ou com defeito	Contate a assistência técnica para proceder aos reparos.

## Certificado de Garantia

### 1) Garantia dos Produtos:

A Gelopar concede garantia contra qualquer falha de fabricação que se apresente no período de 6 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional).

#### a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:

Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:

Peças plásticas e vidros planos – desde que não tenham sido danificadas por mau uso;

Portas de Vidro Duplo – eventuais falhas no tratamento de baixa emissividade ou vazamento de argônio.

#### b) Nos 9 (meses) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência.

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, que não influenciam o funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso.

#### **Observações:**

Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida; Sem apresentação da Nota Fiscal, o atendimento e as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.

#### **Importante**

- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto será cobrada do usuário, pelo técnico.
- Acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo caso o produto apresente algum defeito; a relação de oficinas autorizadas encontra-se disponível no site [www.gelopar.com.br](http://www.gelopar.com.br), ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0800 606 1111**, para abertura do chamado.

#### **• DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:**

**Nome do responsável:** \*se comércio, informar também o nome do estabelecimento.

**E-mail:**

**Endereço:** \*de onde está o produto

**Bairro:**

**Cidade:**

**Cep:**

**Telefone Fixo com DDD:**

**Telefone Celular com DDD:**

**Modelo Do Equipamento:** \* encontrada na etiqueta branca colada no produto

**Número De Série:** \*encontrada na etiqueta branca colada no produto

**Defeito Reclamado:**

**Nota Fiscal De Compra:** \* Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.

- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico.
- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.

#### **A Garantia Perderá a Validade:**

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.
- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão.
- Quando o produto for danificado, ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos por técnicos não autorizados pela Gelopar.
- Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
- Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.

**Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.**  
**Rua Dr. Eli Volpato, 250 – Bairro Chapada**  
**CEP: 83.707-746 – Araucária – Paraná – Brasil**  
**Telefone: +55 (41) 3641-1400**  
**Atendimento ao consumidor: 0800 606 1111**  
**Visite nosso site: [www.gelopar.com.br](http://www.gelopar.com.br)**  
**e-mail: [assistec@gelopar.com.br](mailto:assistec@gelopar.com.br)**

